

Presseinformation

1. Juni 2010

Der Mensch im Mittelpunkt

Aktuelle Umfrageergebnisse belegen: Hochqualifizierte ÄrztInnen sind ein Garant für zufriedene PatientInnen nach ästhetisch-plastisch-chirurgischen Eingriffen

Im Rahmen des 51. Chirurgenkongresses, der von 2. bis 4. Juni 2010 in Linz stattfindet und unter dem Motto „Der Mensch im Mittelpunkt“ steht, werden die Ergebnisse von Befragungen zur Patientenzufriedenheit an der EMCO Privatlinik präsentiert. Die Zahlen sprechen eine deutliche Sprache: Bestnote in allen Bereichen!

Patientenzufriedenheit als Qualitätsindikator

Univ. Doz. Dr. Helmut Hoflehner, Präsident der Österreichischen Gesellschaft für Plastische, Ästhetische und Rekonstruktive Chirurgie (ÖGPÄRC) und stellvertretender Leiter der Schwarzl Tagesklinik führt ebenfalls regelmäßig Befragungen an seinen PatientInnen nach chirurgischen Eingriffen durch. „45 % der befragten PatientInnen geben an, ihre Erwartungen seien übertroffen worden, rund 54 % sehen ihre Erwartungen zur Gänze erfüllt. An der Schwarzl Tagesklinik können wir uns über 99 % Patientenzufriedenheit freuen“, berichtet Univ. Doz. Dr. Hoflehner.

„Patientenzufriedenheitsmessung hilft, Qualitätsansprüche auf höchstem Niveau zu halten und dient der Qualitätssicherung,“ ist Dr. Walther Jungwirth, Leiter der Abteilung für Plastische Chirurgie an der EMCO Privatlinik und Qualitätsbeauftragter der ÖGPÄRC, überzeugt. Aus diesem Grund finden seit 1994 auch an der EMCO Privatlinik laufend Patientenumfragen statt, Dr. Jungwirth erhielt dafür sogar weltweit als erster Plastischer Chirurg das ISO 9002 Qualitätszertifikat. Im Rahmen des Chirurgenkongresses werden die Ergebnisse der letzten Befragung präsentiert. Insgesamt verzeichnet die EMCO Privatlinik 98 % Zufriedenheit bei ihren PatientInnen, ausnahmslos alle würden die Klinik weiterempfehlen. Böse Überraschungen sind ausgeschlossen: 100 % geben an, das Ergebnis und der Behandlungsverlauf würden mit den Vorabinformationen übereinstimmen.

Kompetenz auf ganzer Linie

„Patientenzufriedenheit“ ist ein Sammelbegriff, der mehrere Teilbereiche der Gesamtleistung, die ein Patient während seines Aufenthaltes in Anspruch nimmt, umfasst. Neben der medizinischen Leistung, die vollste Zufriedenheitsnoten genießt, zählen dazu auch die pflegerische Leistung sowie die „Hotel“-Leistung in der Klinik. Die PatientInnen sind auch mit Pflege und Unterkunft zu über 90 % sehr zufrieden.

„Als Ärzte fühlen wir uns dem Wohl unserer PatientInnen verpflichtet. Die positiven Ergebnisse der Umfragen bestätigen uns in unserem Handeln“, freut sich Univ. Doz. Dr. Hoflehner. „Wir legen allergrößten Wert auf die fundierte und individuelle

Beratung unserer PatientInnen. Sie wissen, was auf sie zukommt, werden über Risiken genauso aufgeklärt wie über die Machbarkeit ihrer Wünsche. Nur so ist garantiert, dass die PatientInnen eine wohlüberlegte Entscheidung treffen, die sie nicht bereuen werden.“

Der Mensch im Mittelpunkt

Der diesjährige Chirurgenkongress im Design Center Linz widmet sich ganz der Berücksichtigung der teils unterschiedlichen, teils aber ähnlichen Interessen der PatientInnen und der ÄrztInnen, die im chirurgischen Alltag miteinander zu tun haben. Besondere Berücksichtigung findet dabei natürlich auch die Patientenzufriedenheit nach ästhetisch-plastisch-chirurgischen Eingriffen, über die Dr. Jungwirth einen Vortrag halten wird. „Patientenzufriedenheit wird als Differenz der vom Patienten erwarteten Qualität einer medizinischen Versorgung und der von ihm letztlich wahrgenommenen Qualität verstanden. Wesentlich ist also die Erwartungshaltung des Patienten“, so Dr. Jungwirth.

Über die ÖGPÄRC

Als standespolitische Vertretung der Fachärzte für Plastische Chirurgie arbeitet die Österreichische Gesellschaft für Plastische, Ästhetische und Rekonstruktive Chirurgie kontinuierlich daran, höchste Qualitätsstandards einzuhalten. Die Mitglieder haben eine spezielle sechsjährige Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und sind seriöse Ansprechpartner für alle Bereiche der Plastischen Chirurgie. Frei nach Oscar Wilde bedeutet das: Die Gesellschaft ist nur mit dem Besten zufrieden und gibt das an ihre PatientInnen weiter. Eine speziell eingerichtete Hotline für verunsicherte PatientInnen nach ästhetischen Eingriffen, das Implantatregister zur Qualitätskontrolle von Brustimplantaten sowie die Erstellung von Guidelines für ästhetische Eingriffe sind weitere Maßnahmen der laufenden Qualitätssicherung.

ÖGPÄRC

Hotline der Gesellschaft: Tel.: 0820 820 600

Website der Gesellschaft: www.plastischechirurgie.org

Für Presserückfragen stehen wir gerne zur Verfügung

Fischill PR

Kochgasse 4

1080 Wien

Tel. 01/408 68 24-11

Fax. 01/408 68 24-14

office@fischill.at

<http://www.fischill.at>